

Retourpolitik

Beim Onlinekauf (über unseren Webshop) hat der Verbraucher das Recht innerhalb von vierzehn Tagen von seinem Kauf zurückzutreten. Dies gilt nicht für kundenspezifische, maßgeschneiderte Produkte oder Nicht-Lagerartikel, die speziell für den Kunden bestellt werden. Falls Sie die Ware zurücksenden möchten, teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Geben Sie hierbei bitte Ihre Kunden- und die Auftragsnummer an, dann können wir schnell auf Ihre Anfrage reagieren.

Sie erhalten dann von uns ein Retourdokument, das Sie Ihrer Retoursendung beilegen müssen. Retoursendungen gehen jeweils auf Kosten des Kunden.

Wir werden Ihre Anfrage mit der notwendigen Sorgfalt behandeln.